

Zakres usług assistance

§ 4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

Zdarzenia	Zakres usług	Wariant			
		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	10 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł
	Zakres terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+	
Wypadek	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	do 100 km	do 200 km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 400 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu			do 3 dób	do 2 dób	do 3 dób
Awaria / Inne zdarzenia	HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	do 400 km	NIE	do 200 km	bez limitu km
		poza RP	do 400 km	NIE	do 200 km	do 400 km
	Próba usprawnienia pojazdu	TAK	NIE	TAK	TAK	
	Złomowanie pojazdu			do 3 dób	do 2 dób	do 3 dób
Organizacja parkingu						
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP	TAK	TAK	TAK	TAK	

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni
	Gdy naprawa w warsztacie				
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	NIE	NIE	NIE	do 5 dni
	Gdy naprawa w warsztacie				NIE
Kradzież pojazdu		do 10 dni	NIE	do 5 dni	do 10 dni
Awaria		do 5 dni	NIE	NIE	do 5 dni
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:	C	NIE	C	C
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie albo odbiór	NIE	podstawienie albo odbiór	podstawienie oraz odbiór

POMOC W PODRÓŻY:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży				
	Zakwaterowanie	standard hotelu	** / ***	NIE	NIE
na okres		do 2 dób	do 2 dób		

Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania	do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania	TAK	NIE	TAK	TAK

POMOC INFORMACYJNA:		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości				
	Pomoc tłumacza		NIE		
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości				
	Pomoc tłumacza				

POMOC MEDYCZNA		PODRÓŻNIK 15	STANDARD	ZŁOTY	ZŁOTY+
Nieszczęśliwy wypadek		TAK	NIE	NIE	TAK