

1.

Car Assistance

§ 14

1. Ubezpieczenie Car Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia według poniższych wariantów:

WARIANTY

WYPADEK

AWARIA

Przyczyny zdarzeń

- a) zderzenie się pojazdów;
- b) nagłe zetknięcie się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu;
- c) unieruchomienie roweru
- d) wandalizm;
- e) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami i zwierzętami z zewnątrz pojazdu;
- f) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody;
- g) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- h) kradzież pojazdu lub jego części;
- i) zderzenie się roweru z innym rowerem lub pojazdem, nagłe zetknięcie się roweru z osobami, zwierzętami lub przedmiotami

- a) awaria;
- b) unieruchomienie pojazdu;

Zakres terytorialny dla pojazdu

Europa, Algieria, Maroko, Tunezja, Izrael i Iran

Zakres terytorialny dla roweru

Polska

Rodzaj usługi dla pojazdu

dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a)-g) powyżej

dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a)-b) powyżej

Pojazd zastępczy

TAK
do 5 dni, dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt a)–f) powyżej;
do 7 dni w przypadku kradzieży pojazdu lub jego części

TAK
do 5 dni, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia

| WARIANTY | WYPADEK | AWARIA |
|--|--|---|
| Holowanie pojazdu | TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się | TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia |
| Transport przyczepy | TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się | TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 250 km – limity łączą się, , nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia |
| Odbiór i dostarczenie pojazdu | TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się | TAK w Polsce do 500 km, a za granicą do 500 km – limity łączą się, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia |
| Kontynuacja podróży | TAK do 100 km | TAK do 100 km |
| Dowóz paliwa | NIE | TAK |
| Infolinia | TAK | TAK |
| Usprawnienie na miejscu | TAK | TAK |
| Opieka psychologa | TAK | TAK |
| Parking strzeżony | TAK do 300 zł | TAK do 300 zł |
| Zakwaterowanie | TAK do 3 dni | TAK do 3 dni |
| Złomowanie | TAK | TAK |
| Zmiennik kierowcy | TAK | TAK |
| Rodzaj usługi dla roweru | dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt h) powyżej | dla przyczyn zdarzeń wskazanych w pkt c) powyżej |
| Transport ubezpieczonego (kierowcy roweru) | TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł | TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł |
| Transport roweru | TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł | TAK do 100 km, nie więcej niż 2 razy w okresie ubezpieczenia; łączny limit 1000 zł |

Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia - Wariant TURBO

| | |
|---------------------|--|
| Kontynuacja podróży | w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą 1500 km (limity się łączą) |
| Pojazd zastępczy | Do 10 dni, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia |
| Holowanie pojazdu | w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia |
| Transport przyczepy | w Polsce bez limitu kilometrów, a za granicą do 1500 km – limity łączą się, przy czym dla awarii i unieruchomienia pojazdu nie więcej niż 3 razy w okresie ubezpieczenia |
| | TAK usługi w zakresie ubezpieczenia NIE usługi poza zakresem ubezpieczenia |

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 16 i § 23.

§ 15

Usługi wskazane w tabeli zamieszczonej w § 4 i § 14 obejmują organizację i pokrycie kosztów w poniższym zakresie:

| RODZAJ USŁUGI | ZAKRES USŁUGI |
|-------------------------------|---|
| Pojazd zastępczy | Centrum Alarmowe wynajmuje oraz dostarcza i odbiera pojazd zastępczy albo organizuje dojazd kierowcy pasażerów do miejsca wypożyczenia pojazdu. Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego albo uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony pojazd: <ul style="list-style-type: none"> a) został uszkodzony lub b) został skradziony, lub c) został unieruchomiony, lub d) uległ awarii, na czas naprawy lub do chwili jego odzyskania, nie dłużej jednak niż na okres przewidziany w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia. W przypadku szkody całkowitej na maksymalny okres przewidziany limitem |
| Holowanie pojazdu | Holowanie pojazdu na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia do miejsca, które wskazał Ubezpieczony. Ubezpieczony pokrywa koszty holowania powyżej limitu. Holowanie przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia |
| Transport przyczepy | Zapewniamy transport przyczepy, złączonej z pojazdem w chwili zdarzenia, na odległość przewidzianą w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, jeżeli: <ul style="list-style-type: none"> a) rozmiar uszkodzeń pojazdu, który ciągnął przyczepę, uniemożliwia bezpieczne kontynuowanie jazdy lub b) pojazd został skradziony. Ubezpieczony pokrywa koszty transportu powyżej limitu. Transport przyczepy przysługuje maksymalnie raz dla zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia |
| Odbiór i dostarczenie pojazdu | Odbiór i dostarczenie naprawionego, ubezpieczonego pojazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego |
| Kontynuacja podróży | <ul style="list-style-type: none"> a) w Wariantcie Wypadek i Awaria – jeżeli podczas holowania pojazdu holownik nie ma wystarczającej liczby miejsc w pojeździe, przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu wraz z ich bagażem, do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca zdarzenia; b) w Ubezpieczeniu Autocasco oraz w Wariantcie Turbo – przejazd kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu, w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym wraz z ich bagażem do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. W ramach usługi zapewniamy zakup i dostarczenie: <ol style="list-style-type: none"> 1/ biletów pierwszej klasy, uprawniających do podróży pociągiem lub autobusem albo 2/ biletów lotniczych, o ile koszt zakupu jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus |
| Dowóz paliwa | W ramach usługi zapewniamy dowóz paliwa na miejsce zdarzenia lub transport do najbliższej stacji benzynowej. Ubezpieczenie nie pokrywa kosztów zakupu paliwa |
| Infolinia | Usługa polegająca na udzielaniu telefonicznej informacji o: <ul style="list-style-type: none"> a) połączeniach komunikacyjnych i objazdach, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego; b) możliwości wypożyczenia samochodu w krajach europejskich; c) orientacyjnych kosztach paliwa i opłat drogowych w krajach europejskich. W razie podróży zagranicznej ERGO Hestia pomaga również w rozmowach z: <ul style="list-style-type: none"> a) policją; b) służbami granicznymi; c) ośrodkami medycznymi. Pomoc świadczona jest w języku: <ul style="list-style-type: none"> a) angielskim – przez całą dobę; b) niemieckim, francuskim, włoskim, rosyjskim – w dni robocze od godziny 8.00 do 16.00 czasu polskiego |
| Usprawnienie na miejscu | Usługa polega na wykonaniu przez specjalistę wskazanego przez ERGO Hestię, w miejscu wystąpienia zdarzenia, czynności naprawczych w ubezpieczonym pojeździe, w celu umożliwienia Ubezpieczonemu bezpiecznego kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub najbliższego warsztatu. Jeśli wykonanie usługi nie jest możliwe w miejscu awarii lub unieruchomienia pojazdu, ERGO Hestia organizuje jego holowanie. Usługa dostępna jest w przypadku braku wykorzystania przysługującej ilości holowań pojazdu |
| Opieka psychologa | Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego, innych osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili zdarzenia, ich osób bliskich. Organizacja opieki psychologa wykonywana jest na podstawie pisemnego skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego. Liczba wizyt ograniczona jest do 5 i dotyczy łącznie wszystkich zdarzeń, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia. Wizyty muszą mieć związek ze zdarzeniem, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i odbyć się nie później niż rok po zdarzeniu |
| Parking strzeżony | Parkowanie ubezpieczonego pojazdu w miejscu ogrodzonym, pozostającym pod stałym dozorem osób zajmujących się ochroną mienia |

| RODZAJ USŁUGI | ZAKRES USŁUGI |
|--|---|
| Zakwaterowanie | Zakwaterowanie i transport do miejsca zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu (w maksymalnej liczbie miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym), jeżeli naprawa pojazdu potrwa co najmniej do następnego dnia, w najbliższym hotelu trzygwiazdkowym. Zakwaterowanie przysługuje w przypadku zdarzeń, które miały miejsce w odległości co najmniej 20 km w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego |
| Złomowanie | Złomowanie ubezpieczonego pojazdu, który uległ uszkodzeniu całkowitej zgodnie z definicją wskazaną dla Wariantu II i III Ubezpieczenia Autocasco |
| Zmiennik kierowcy | Zapewniamy osobę, która będzie kierowała ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy kierowca pojazdu w wyniku zdarzenia, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania doznał obrażeń ciała, był hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem tej samej kategorii, co uszkodzony pojazd |
| Transport Ubezpieczonego (kierowcy roweru) | Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego, osoby podróżującej z nim w tandemie oraz osób niepełnoletnich znajdujących się pod opieką Ubezpieczonego w chwili zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy |
| Transport roweru | Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu roweru z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub do najbliższego serwisu rowerowego, jednak nie dalej niż na odległość 100 km. Transport roweru organizowany jest wyłącznie po drogach publicznych |

§ 16

1. Ubezpieczenie Car Assistance nie obejmuje:
 - 1) kosztów zakupu części zamiennych i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu;
 - 2) w pojeździe zastępczym: kosztów paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych, w tym kaucji pobieranej przez wypożyczalnię, oraz udziału własnego w szkodzie na pojeździe zastępczym. ERGO Hestia nie zwalnia również Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię;
 - 3) skutków awarii lub unieruchomień pojazdu wynikających z nieusunięcia ich przyczyny przez Ubezpieczonego po uprzednim skorzystaniu z usługi z nią związanej, zorganizowanej przez ERGO Hestię.
2. Jeżeli Centrum Alarmowe nie mogło zapewnić Ubezpieczonemu organizacji usługi objętej zakresem ubezpieczenia lub ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego nie było możliwe poinformowanie Centrum Alarmowego, ERGO Hestia zwróci na podstawie rachunków lub faktur poniesione przez Ubezpieczonego koszty w zakresie i do wysokości:
 - 1) 150 zł (brutto), jeżeli holowanie odbywa się w odległości do 25 km od miejsca zdarzenia;
 - 2) 2,30 zł (brutto) za kilometr oraz 40 zł (brutto) za załadunek i rozładunek pojazdu, jeżeli holowanie odbywa się na odległość większą niż 25 km od miejsca zdarzenia, nie więcej jednak niż do limitu kilometrów w wybranym wariantcie umowy ubezpieczenia;
 - 3) 150 zł (brutto) za dobę – w przypadku wynajęcia pojazdu zastępczego;
 - 4) średnich cen danej usługi na rynku lokalnym – dla pozostałych usług objętych zakresem ubezpieczenia niewymienionych w pkt 1)–3) powyżej.
3. ERGO Hestia nie świadczy usługi holowania w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.
4. Osoba bliska, kierowca albo inni pasażerowie ubezpieczonego pojazdu są osobami uprawnionymi do wydawania dyspozycji w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji dotyczącej pojazdu z powodu złego stanu zdrowia.

5. W przypadku usług: Transport Ubezpieczonego (kierowcy roweru) oraz Transport roweru, ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia:
 - 1) powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
 - 2) będące następstwem użytkowania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 3) powstałe wskutek powtarzających się awarii roweru, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn;
 - 4) powstałe wskutek uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.