



ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	WARIANT „BAZA”	WARIANT „ROZSZERZONY”
Pomoc techniczna		
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia – wariant „Baza” (organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego i obejmuje usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży - bez pokrycia kosztów paliwa i części zamiennych. Możliwość naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel COMPENSA).	TAK	NIE DOTYCZY
Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia – wariant „Rozszerzony” (organizacja i pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego ubezpieczeniem i obejmuje usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży - bez pokrycia kosztów paliwa i części zamiennych. Możliwość naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel COMPENSA).	NIE DOTYCZY	TAK
Holowanie pojazdu – wariant „Baza” (organizacja i pokrycie kosztów holowania na odległość nie większą niż odległość do najbliższego zakładu naprawczego, w tym do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w odległości nie większej niż najbliższy warsztat; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia).	TAK (jedno holowanie na zdarzenie)	NIE DOTYCZY
Holowanie pojazdu – wariant „Rozszerzony” (organizacja i pokrycie kosztów holowania na odległość nie większą niż limit kilometrów wskazany w polisie; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie wypadku drogowego, awarii lub kradzieży części trwale zamontowanych w pojeździe oraz pozostałych zdarzeń wymienionych w ust. 4, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia).	NIE DOTYCZY	TAK (jedno holowanie na zdarzenie na odległość do limitu kilometrów wskazanego w polisie)
Holowanie pojazdu o napędzie elektrycznym w przypadku rozładowania akumulatora (organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora do najbliższej stacji ładowania, nie dalej niż na odległość większą niż limit kilometrów wskazany w polisie dla świadczenia „Holowanie pojazdu”).	NIE	TAK (dwa holowania w okresie ubezpieczenia)
Holowanie przyczepy (organizacja i pokrycie kosztów holowania lub transportu przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg na zasadach określonych dla świadczenia „Holowanie pojazdu”; holowanie lub transport przyczepy odbywa się do tego samego miejsca, do którego jest holowany lub transportowany pojazd, który ciągnął przyczepę w chwili zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia „Holowanie pojazdu”, jeśli pojazd w chwili zdarzenia ciągnął przyczepę).	NIE	TAK
Transport Ubezpieczonych do miejsca, gdzie znajduje się zakład naprawczy (organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych do zakładu naprawczego, do którego holowany jest uszkodzony pojazd; transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej - innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSA; świadczenie przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia „Holowanie pojazdu”, o ile odbywa się ono do zakładu naprawczego).	TAK	TAK
Dostarczenie paliwa (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw - bez kosztów paliwa; świadczenie przysługuje w przypadku wystąpienia zdarzenia polegającego na braku paliwa, co uniemożliwia kontynuację podróży. Jeżeli dostarczenie paliwa nie jest możliwe, COMPENSA zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw, nie dalej niż na odległość większą niż limit wskazany w polisie dla świadczenia „Holowanie pojazdu”).	TAK	TAK
Uruchomienie silnika pojazdu unieruchomionego na skutek rozładowania się akumulatora (organizacja i pokrycie kosztów uruchomienia silnika pojazdu; świadczenie przysługuje	NIE	TAK (do 3 razy w okresie ubezpieczenia)

w przypadku unieruchomienia silnika pojazdu na skutek rozładowania akumulatora).		
Dostawa części zamiennych (organizacja i pokrycie kosztów dostawy części zamiennych niezbędnych do naprawy pojazdu do zakładu naprawczego przeprowadzającego naprawę - bez kosztów części zamiennych i opłat celnych; świadczenie przysługuje, jeżeli pojazd został unieruchomiony poza Polską, a znajdujący się poza Polską zakład naprawczy nie jest w stanie samodzielnie zapewnić ww. części zamiennych).	NIE	TAK
Złomowanie pojazdu (organizacja i pokrycie kosztów złomowania pojazdu - bez kosztów transportu pojazdu na złomowisko; świadczenie przysługuje w przypadku zniszczenia pojazdu na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia).	NIE	TAK (do 1000 euro)
Otwarcie pojazdu (organizacja i pokrycie kosztów otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia, a w przypadku niemożności otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia - holowanie pojazdu do zakładu naprawczego w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”; świadczenie przysługuje w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia pojazdu).	NIE	TAK
Wymiana żarówki (organizacja i pokrycie kosztów wymiany żarówki na miejscu zdarzenia - bez kosztów żarówki, a w razie niemożności naprawy na miejscu zdarzenia holowanie pojazdu do zakładu naprawczego w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”; świadczenie przysługuje w przypadku przepalenia się żarówki w pojeździe, co uniemożliwia zgodną z prawem obowiązującym w miejscu zdarzenia dalszą podróż pojazdem).	NIE	TAK

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	WARIANT „BAZA”	WARIANT „ROZSZERZONY”
Parking (organizacja i pokrycie kosztów przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym do czasu, kiedy będzie możliwe wykonanie świadczenia „Holowanie pojazdu”; świadczenie przysługuje w przypadku unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia oraz zaistniała przejściowa przeszkoda uniemożliwiająca odholowanie pojazdu w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”).	NIE	TAK (do 14 dni)
Specjalistyczna pomoc na autostradzie (pokrycie kosztów pomocy świadczonej przez służby drogowe, mające wyłączne prawo do udzielenia pomocy pojazdom na autostradzie, które nie działają na zlecenie COMPENSY; świadczenie przysługuje, jeśli do zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia doszło na autostradzie i Ubezpieczony skorzystał z pomocy ww. służb oraz pokrył koszty udzielonej pomocy).	NIE	TAK (do 500 euro na zdarzenie w Polsce; do 1000 euro na zdarzenie za granicą)
Pomoc w podróży (świadczenia przysługują w przypadku utraty pojazdu albo unieruchomienia pojazdu w następstwie zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, jeżeli pojazd znajduje się w zakładzie naprawczym i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin).		
Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania (organizacja i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych wraz z bagażem łącznie do 100 kg na wszystkich Ubezpieczonych, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania ww. Ubezpieczonego; transport odbywa się pociągiem pierwszą klasą lub autobusem, a na dystansie ponad 1000 km także samolotem klasą ekonomiczną - środek transportu wskazuje COMPENSA).	NIE	TAK
Zakwaterowanie Ubezpieczonych (organizacja i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COMPENSĘ oraz zakwaterowania Ubezpieczonych w hotelu kategorii do 3 gwiazdek na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu - bez kosztów wyżywienia z wyjątkiem śniadań, bez kosztów połączeń telefonicznych i innych dodatkowych usług).	Świadczenia NIE	TAK (do 4 dobowo hotelowych na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego)

<p>Pojazd zastępczy (organizacja i pokrycie kosztów wynajmu oraz podstawienia i odstawienia pojazdu zastępczego na czas naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż przez liczbę dni wskazanych w polisie - bez kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandatów karnych, kaucji, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu; pojazd wynajmowany jest na warunkach określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej); w ramach świadczenia jako pojazd zastępczy przysługuje samochód osobowy o klasie porównywalnej z klasą samochodu wskazanego na polisie, o maksymalnej pojemności silnika 2000 cm³, przy czym w przypadku samochodów osobowych o napędzie elektrycznym przysługuje pojazd osobowy o napędzie klasycznym klasy nie wyższej niż klasa C, w przypadku pojazdów osobowych zarejestrowanych na 8 lub 9 osób przysługuje wyłącznie pojazd osobowy klasy nie wyższej niż klasa B, w przypadku motocykli i motorowerów przysługuje motocykl o zbliżonych parametrach technicznych, a w przypadku niedostępności motocykla przysługuje pojazd osobowy klasy B. W przypadku pojazdów innych niż samochód osobowy oraz motocykl i motorower przysługuje wyłącznie pojazd osobowy klasy nie wyższej niż klasa B).</p>	<p>przysługują zamiennie, tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK (jeden wynajem na zdarzenie przez liczbę dni limitu wskazanego w polisie)</p>
<p>Odbiór pojazdu po naprawie (organizacja i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby do miejsca naprawy pojazdu w celu odbioru naprawionego pojazdu albo organizacja i pokrycie kosztów przyprrowadzenia naprawionego pojazdu przez wskazanego przez COMPENSE kierowcę z miejsca naprawy do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia albo do miejsca docelowego podróży, jeśli nie znajduje się ono dalej, niż miejsce zamieszkania ww. Ubezpieczonego - bez kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz innych opłat związanych z odbiorem pojazdu; świadczenie polegające na przyprrowadzeniu pojazdu przez kierowcę przysługuje, jeśli kierowca ubezpieczonego pojazdu jest hospitalizowany albo zmarł, a pasażerowie nie mogą prowadzić pojazdu; oba ww. świadczenia przysługują, jeśli naprawa pojazdu odbywa się poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK</p>	
<p>Kierowca zastępczy (organizacja i pokrycie kosztów kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca znajdującego się nie dalej, niż miejsc docelowe podróży - bez kosztów paliwa, ubezpieczenia, opłat drogowych oraz innych opłat związanych z podróżą; świadczenie przysługuje, jeżeli na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, które miało miejsce poza Polską, kierowca Ubezpieczonego pojazdu jest hospitalizowany albo zmarł a pasażerowie nie mogą prowadzić pojazdu).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK</p>	
<p>Pomoc tłumacza (organizacja i pokrycie kosztów doraźnej, niezbędnej w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, telefonicznej pomocy tłumacza w językach: angielski, niemiecki, rosyjski lub francuski).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK</p>	
<p>Uszkodzenie koła, brak łańcuchów na koła</p>			
<p>Wymiana koła albo naprawa ogumienia (organizacja i pokrycie kosztów wymiany koła lub naprawy ogumienia na miejscu zdarzenia, a w razie niemożności wymiany lub naprawy na miejscu zdarzenia - organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu” oraz wymiany koła lub naprawy ogumienia w tym zakładzie - bez kosztów części i materiałów użytych do wymiany lub naprawy; świadczenie przysługuje, jeśli na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dojdzie do uszkodzenia koła, opony lub dętki).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK</p>	
<p>Dostarczenie i montaż łańcuchów na koła (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia i montażu łańcuchów na koła - bez kosztów łańcuchów; świadczenie przysługuje, jeśli warunki pogodowe uniemożliwiają bezpieczną kontynuację jazdy bez łańcuchów na koła, a pojazdnie jest w nie wyposażony).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK (jeden raz w okresie ubezpieczenia)</p>	
<p>ŚWIADCZENIA ASSISTANCE</p>		<p>WARIANT „BAZA”</p>	<p>WARIANT „ROZSZERZONY”</p>
<p>Pomoc medyczna (świadczenia przysługują w przypadku obrażeń ciała lub śmierci Ubezpieczonego, będących skutkiem zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia).</p>			
<p>Przewóz medyczny (organizacja i pokrycie kosztów przewozu Ubezpieczonego ze znajdującego się w Polsce miejsca zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia do najbliższego szpitala - transport odbywa się środkami wskazanym przez COMPENSE, po uzgodnieniu z lekarzem; świadczenie przysługuje, jeśli jest uzasadnione w ocenie lekarza oraz o ile nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK</p>	
<p>Opieka po hospitalizacji (organizacja wizyty lekarskiej, psychologa, pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego - bez pokrycia kosztów wizyty, oraz organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego - bez pokrycia kosztów zakupu lub wynajęcia tego sprzętu).</p>	<p>NIE</p>	<p>TAK (koszty dostarczenia sprzętu rehabilitacyjnego do 50 eurona zdarzenie na każdego Ubezpieczonego)</p>	

<p>Rehabilitacja (organizacja i pokrycie kosztów zaleconej pisemnie przez lekarza prowadzącego rehabilitacji w placówce medycznej w Polsce - bez kosztów transportu na zabiegi).</p>	NIE	TAK (do 5 zabiegów w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego)
<p>Badania i zabiegi ambulatoryjne (organizacja i pokrycie kosztów badań i zabiegów ambulatoryjnych w placówce medycznej poza Polską; świadczenie przysługuje, jeśli ze względów medycznych potwierdzonych opinią lekarza prowadzącego danego badania czy zabiegu nie można przeprowadzić po powrocie Ubezpieczonego do Polski).</p>	NIE	TAK (do 50 euro na zdarzenie na każdego Ubezpieczonego)
<p>Dostarczenie lekarstw (organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia lekarstw zaleconych pisemnie przez lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego - bez kosztów lekarstw).</p>	NIE	TAK (do 30 euro na zdarzenie nakaznego Ubezpieczonego)
<p>Przyjazd osoby towarzyszącej (organizacja i pokrycie kosztów przyjazdu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego z Polski do znajdującego się poza Polską miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, mającej związek ze zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia i z powrotem, oraz pobyt tej osoby w hotelu do 3 gwiazdek; transport odbywa się pociągiem pierwszoklasą lub autobusem, a na dystansie ponad 1000 km także samolotem klasą ekonomiczną - środek transportu wskazuje COMPENSA; świadczenie przysługuje jeżeli okres hospitalizacji Ubezpieczonego będzie wynosił w ocenie lekarza prowadzącego minimum 3 dni).</p>	NIE	TAK (pobyt do 7 dobow hotelowych na zdarzenie na Ubezpieczonego)
<p>Przekazanie pilnej wiadomości (organizacja i pokrycie kosztów przekazania telefonicznej informacji od Ubezpieczonego do jego osoby bliskiej albo pracodawcy).</p>	NIE	TAK
<p>Opieka nad osobami małoletnimi (organizacja i pokrycie kosztów opieki nad osobami małoletnimi do czasu objęcia opieki nad nimi przez członków najbliższej rodziny oraz organizacja i pokrycie kosztów transportu małoletnich do miejsca docelowego podróży lub miejsca ich zamieszkania; świadczenie przysługuje, jeśli w wyniku zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pełnoletni Ubezpieczeni, którzy sprawowali opiekę nad osobami małoletnimi będącymi pasażerami pojazdu, ponieśli śmierć lub są hospitalizowani).</p>	NIE	TAK (opieka do 5 dni na zdarzenie na Ubezpieczonego)
<p>Transport zwłok albo koszty pogrzebu (pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, które znajduje się poza Polską, do miejsca pochówku znajdującego się w Polsce albo kosztów pogrzebu na miejscu zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, które znajduje się poza Polską).</p>	NIE	TAK (do 1000 euro na Ubezpieczonego)
„Twój pupil”		
<p>Odwiezenie zwierzęcia domowego (organizacja i pokrycie kosztów transportu na terenie Polski zwierzęcia domowego, znajdującego się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego; obejmuje to pokrycie kosztów wyżywienia i opieki podczas przewozu - bez kosztów opieki weterynaryjnej; świadczenie przysługuje, jeśli wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony opiekujący się zwierzęciem zmarł lub jest hospitalizowany oraz jeśli w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego znajduje się osoba, która zobowiązała się sprawować opiekę nad zwierzęciem domowym).</p>	NIE	TAK
<p>Pobyt zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt (organizacja i pokrycie kosztów transportu na terenie Polski zwierzęcia domowego do hotelu dla zwierząt oraz pobytu zwierzęcia domowego w hotelu dla zwierząt; świadczenie przysługuje, jeśli na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony opiekujący się zwierzęciem nie może sprawować opieki nad nim, a pozostali Ubezpieczeni nie są współwłaścicielami zwierzęcia domowego albo nie zadeklarowali gotowości przejęcia opieki nad zwierzęciem domowym).</p>	NIE	TAK (do 7 dobow w hotelu dla zwierząt, nie więcej niż 500zł na zdarzenie)
Pomoc informacyjna i pozostałe świadczenia		
<p>Informacja turystyczna (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o wymaganych szczepieniach, pogodzie, cenach przejazdów autostradami, kursach walut, adresach ambasad, konsulatów, hoteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej).</p>	NIE	TAK
<p>Informacja o warsztatach oraz o pomocy drogowej (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o możliwościach naprawy pojazdu, o numerach telefonów pomocy drogowej, o podmiotach zajmujących się wynajmem pojazdów zastępczych).</p>	NIE	TAK
<p>Informacja medyczna (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o specjalizacji, adresach i godzinach otwarcia placówek medycznych).</p>	NIE	TAK
<p>Pomoc prawna (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji z zakresu prawa cywilnego, pracy, rodzinnego, spadkowego, ubezpieczeniowego, konsumenckiego - w sprawach życia codziennego).</p>	NIE	TAK (do 3 razy w okresie ubezpieczenia na wszystkich Ubezpieczonych)

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	WARIANT „BAZA”	WARIANT „ROZSZERZONY”
<p>Pomoc informacyjna w związku ze zdarzeniem (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznego wsparcia przy wypełnianiu oświadczenia dotyczącego zdarzenia drogowego oraz udzielania telefonicznej informacji o zasadach zgłaszania szkód do ubezpieczycieli oraz o adresach osób świadczących profesjonalną pomoc prawną w miejscu zdarzenia; świadczenie przysługuje w przypadku zajścia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia).</p>	NIE	TAK
<p>Pomoc informacyjna przy odtworzeniu dokumentów (organizacja i pokrycie kosztów udzielania telefonicznej informacji o działaniach koniecznych w celu odtworzenia dokumentu - bez pokrycia kosztów odtworzenia dokumentów; świadczenie przysługuje, jeśli dokument został utracony na skutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia).</p>	NIE	TAK
<p>Concierge (organizacja taksówki, biletów lotniczych i kolejowych, hoteli - bez pokrycia kosztów taksówki, biletu, hotelu).</p>	NIE	TAK
<p>Night Driver (organizacja kierowcy, który odprowadzi wskazany w polisie pojazd do podanego przez Ubezpieczonego miejsca, oraz organizacja odwiezienia Ubezpieczonego do ww. miejsca - bez pokrycia kosztów usługi świadczonej przez kierowcę).</p>	NIE	TAK (jeden raz w okresie ubezpieczenia na każdego Ubezpieczonego)